

Imię i nazwisko nabywcy	Data sprzedaży	Numer dokumentu zakupu
Adres do korespondencji	System kominowy	Okres gwarancji

## § I. POSTANOWIENIA GÓLNE

- Gwarantem jest Poujoulat Sp. z o.o. z siedzibą w Legionowie przy ul. Olszankowej 45, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, pod numerem KRS: 0000088005. Wszystkie roszczenia z tytułu gwarancji należy kierować do punktu, w którym dokonano zakupu. Ten z kolei kieruje pełną dokumentację na adres Gwaranta wskazany powyżej, bądź postępuje zgodnie z zasadami opisanymi w Ogólnych Warunkach Sprzedaży.
- Przedmiotem gwarancji są towary, których producentem jest Gwarant, wskazane w dokumencie sprzedaży, zwane dalej „Produktami Gwaranta”.
- Udzielana Kupującemu gwarancja obejmuje zapewnienie, że:
  - Produkty Gwaranta wykonane są zgodnie z europejskimi normami technicznymi i obecnie obowiązującymi przepisami prawa budowlanego;
  - Produkty Gwaranta wykonane są z materiałów, na które Gwarant posiada odpowiednie certyfikaty i atesty;
  - Produkty Gwaranta są wolne od wad fizycznych;
  - Produkty Gwaranta nadają się do użytku zgodnie z ich przeznaczeniem.
- Jeśli Produkty Gwaranta zostały wyprodukowane na podstawie danych konstrukcyjnych, rysunków, modeli lub innych danych technicznych dostarczonych przez Kupującego, wówczas gwarancja udzielona przez Gwaranta obejmuje wyłącznie zapewnienie, że Produkty Gwaranta są wolne od wad fizycznych będących wynikiem niezgodności wykonania Produktów Gwaranta z danymi dostarczonymi przez Kupującego.
- Przez „Usterkę” rozumie się stan Produktów Gwaranta niezgodny z zapewnieniami Gwaranta wskazanymi w paragrafie I podpunkt 3 lub w paragrafie I podpunkt 4 niniejszych Warunków Gwarancji, chyba że zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych w paragrafie V niniejszych Warunków Gwarancji.

## § II. OKRESY GWARANCYJNE DLA OKREŚLONYCH SYSTEMÓW KOMINOWYCH

- Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia nabycia przez Kupującego Produktów Gwaranta. Dniem nabycia jest data sprzedaży wskazana na rachunku dokumentującym sprzedaż Produktów Gwaranta oraz data wskazana na karcie gwarancyjnej (o ile została wydana). W przypadku rozbieżności dat w wyżej wskazanych dokumentach za dzień nabycia uważa się datę wcześniejszą.
- Okres gwarancji (na kompletny system kominowy) wynosi:

SYSTEM KOMINOWY	GAZ mokry tryb pracy (jeżeli nie wskazano inaczej)	OLEJ mokry tryb pracy (jeżeli nie wskazano inaczej)	DREWNO PELLET suchy tryb pracy	PELLET klasy A1 (PN-EN ISO 17225-2:2014) mokry tryb pracy	PELLET klasa niższa niż A1 (PN-EN ISO 17225-2:2014) mokry tryb pracy	WĘGIEL EKOGROSZEK suchy tryb pracy
EASINOX	5 lat	5 lat	5 lat	X	X	X
EASINOX HP	5 lat	5 lat	X	X	X	X
EASINOX WG	5 lat	X	5 lat	X	X	X
EASINOX O8	X	X	5 lat	5 lat	X	2 lata
EASINOX PP	5 lat	5 lat	X	X	X	X
OVALINOX	5 lat (tryb suchy)	5 lat (tryb suchy)	5 lat	X	X	X
OVALINOX WG	5 lat	X	5 lat	X	X	X
OVALINOX O8	X	X	5 lat	5 lat	X	2 lata
TUBAGINOX GF-P	5 lat	5 lat	X	X	X	X
STARFLEX	5 lat	5 lat	5 lat	2 lata	X	X
STARTINOX	X	X	5 lat	X	X	X
EMAIL	X	X	5 lat	X	X	X
STAL 2mm	X	X	2 lata	X	X	X
DUALINOX	5 lat	5 lat	5 lat	X	X	X
DUALINOX HP	5 lat	5 lat	X	X	X	X
DUALINOX WG	5 lat	X	5 lat	X	X	X
DUALINOX O8	x	X	5 lat	5 lat	X	2 lata
DUALINOX 50	5 lat	5 lat	5 lat	X	X	X
DUALINOX 50 WG	5 lat	X	5 lat	X	X	X
BI-GAS (tylko suchy tryb)	5 lat	X	X	X	X	X
BI-PELLET	X	X	5 lat	X	X	X
DUAL HP	5 lat	5 lat	X	X	X	X
DUAL WG	5 lat	X	X	X	X	X
EFFICIENCE	X	X	10 lat	10 lat	X	X
THERM+GEP 50	5 lat (tryb suchy)	5 lat (tryb suchy)	X	X	X	X
THERM+GEP 100	5 lat (tryb suchy)	5 lat (tryb suchy)	X	X	X	X
3CE P MULTI	5 lat	5 lat	X	X	X	X
STAL 904L	5 lat	5 lat	5 lat	5 lat	5 lat	2 lata
AKCESORIA KOMINOWE	2 lata					
POWŁOKA LAKIERNICZA	2 lata					X

3. W szczególnych uzasadnionych przypadkach Gwarant może – według swojego uznania – usunąć Usterki na warunkach przewidzianych w niniejszej karcie gwarancyjnej także po upływie okresu gwarancji albo w sytuacji utraty przez Kupującego uprawnień gwarancyjnych. Ostateczną decyzję co do przeprowadzenia takiej naprawy podejmuje Gwarant po dokonaniu dokładnej analizy takiego przypadku. Zachowanie Gwaranta wynikające z wyżej zamieszczonego zapisu nie stanowi zobowiązania Gwaranta wobec Kupującego i nie powoduje powstania roszczenia Kupującego względem Gwaranta.
4. Wskazane w niniejszych Warunkach Gwarancji okresy na usunięcie usterek przez Gwaranta nie przedłużają okresów gwarancji.
5. Okres gwarancji ulega przedłużeniu wyłącznie o czas, w którym Kupujący nie mógł korzystać z Towarów Gwaranta z wyłącznej winy Gwaranta.

### § III. WARUNKIEM UZYSKANIA GWARANCJI SĄ:

1. Właściwe dobranie średnic zgodne z obowiązującymi normami.
2. Właściwe przeznaczenie zgodne z obowiązującymi normami prawa budowlanego.
3. Montaż zgodny z obowiązującymi zasadami technicznymi oraz wytycznymi producenta.
4. Przestrzeganie obowiązujących przepisów dotyczących czyszczenia i kontroli stanu technicznego systemów kominowych potwierdzone wpisami w karcie gwarancyjnej.
5. Karta gwarancyjna z wpisaną datą sprzedaży, potwierdzoną czytelnym podpisem sprzedawcy oraz pieczętką firmową sprzedawcy.
6. Karta gwarancyjna jest ważna tylko i wyłącznie wraz z dowodem zakupu.
7. Warunkiem koniecznym uzyskania gwarancji jest wykonanie systemu kominowego w całości z elementów Gwaranta. Nie dozwolone jest tworzenie systemów które są łączone od różnych producentów. W takiej sytuacji gwarancja traci moc.

### § IV. ZASADY GWARANCJI

1. Wady i uszkodzenia towaru ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane na koszt Gwaranta w terminie 21 dni od daty pisemnego zgłoszenia.
2. Wady towaru powstałe po jego sprzedaży na skutek złego przechowywania, zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które nie odpowiada Gwarant nie są objęte gwarancją.
3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w produktach gwaranta stanowiących przedmiot sprzedaży.
4. Kupującemu przysługuje prawo wymiany towaru na wolny od wad, jeżeli naprawa nie zostanie wykonana w terminie 21 dni od daty pisemnego zgłoszenia.
5. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Gwarant może za porozumieniem albo wymienić produkt gwaranta na nowy, wolny od wad lub zwrócić równowartość reklamowanego towaru w gotówce.
6. Sposób naprawy ustala Gwarant.

### § V. WYŁĄCZENIA I ZASTRZEŻENIA

1. Powyższe warunki Gwarancji nie obejmują w szczególności:
  - 1.1 Części zużywających się;
  - 1.2 Części ruchomych: jak kompensatory, kłapy spalinowe, regulatory ciągu, drzwi kominowe, łożyska, turbiny;
  - 1.3 Automatyki kaskad kominowych;
  - 1.4 Materiałów eksploatacyjnych, jak np. granulaty;
  - 1.5 Uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego przechowywania Produktów Gwaranta przez Kupującego oraz zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które nie odpowiada Gwarant, m.in. powstałych w wyniku siły wyższej;
  - 1.6 Uszkodzeń wynikających z przyczyn niezgodnego z przeznaczeniem zastosowania Produktów Gwaranta (patrz Deklaracja Własności Użytkowych);
  - 1.7 Zmian stanu lub sposobu działania poszczególnych Produktów Gwaranta wywołanych przez czynniki klimatyczne, w tym wyładowania atmosferyczne;
  - 1.8 Nieprawidłowej sprawności Produktów Gwaranta będącej następstwem niewłaściwego montażu lub niewłaściwej konfiguracji zakupionych elementów;
  - 1.9 Nieprawidłowo dobranego komina do instalacji, co oznacza niespełnianie warunków normy PN-EN 13384-1:2004 Kominy – Metody obliczeń cieplnych i przepływowych;
  - 1.10 Uszkodzeń powstałych w wyniku zastosowania nieprawidłowego paliwa
  - 1.11 Montażu komina.
2. Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne w wypadku gdy:
  - 2.1 Dokonano nieprawidłowego montażu Produktów Gwaranta, w tym w szczególności niezgodnego z instrukcją montażu dostępną na stronie internetowej Gwaranta <https://poujoulat.pl/> i przepisami prawa budowlanego;
  - 2.2 Bez pisemnego upoważnienia Gwaranta dokonano demontażu, przeróbki lub naprawy Produktów Gwaranta;
  - 2.3 Produkty Gwaranta połączono z elementami, które z uwagi na ich właściwości, przeznaczenie lub charakterystykę (w tym parametry) wpływają na zniszczenie lub szybsze zużycie lub zmniejszenie wydajności Produktów Gwaranta;
  - 2.4 Produkty Gwaranta wykorzystywano niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa budowlanego;
  - 2.5 Produkty Gwaranta nie były poddane regularnej konserwacji (o ile jest wymagana zgodnie z przepisami prawa);
  - 2.6 Kupujący nie potrafi udokumentować swoich roszczeń wobec Gwaranta (np. poprzez brak karty gwarancyjnej, o ile została wydana lub dowodu zakupu).
3. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności:
  - 3.1 Za korozję wżerową Produktów Gwaranta powstałą wskutek emisji drobin metalu (stali węglowych) z elementów kotła;
  - 3.2 Za uszkodzenia Produktów Gwaranta powstałe w wyniku zapalenia sadzy w kominie;
  - 3.3 Za uszkodzenia Produktów Gwaranta powstałe w wyniku awarii kotła, do którego podłączony jest Produkt Gwaranta;
  - 3.4 Za uszkodzenia wynikłe przez oddziaływanie na Produkt Gwaranta związków chloru i fluoru (znajdujących się m.in. w pralniach, farbiarniach chemicznych, lakierniach lub zakładach fryzjerskich);
  - 3.5 Za niekompatybilność Produktów Gwaranta z innym sprzętem Kupującego;
  - 3.6 Za uszkodzenia spowodowane przez związki chemiczne do czyszczenia (tzw. katalizatory, dopalacze).
  - 3.7 Za korozję wżerową komina powstałą na skutek kontaktu komina z innymi elementami noszącymi ślady korozji (stal czarna - niezabezpieczona)

### § VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych Warunków Gwarancji mają zastosowanie przepisy polskiego prawa cywilnego.
2. Wszelkie spory pomiędzy Kupującym a Gwarantem podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Gwaranta.

### § VII. UWAGI

1. Kupujący zobowiązany jest do zgłoszenia reklamacji zgodnie z zasadami opisanymi w Ogólnych Warunkach Sprzedaży.
2. Czyszczenie przewodu kominowego powinno odbywać się przez uprawnionego mistrza kominarskiego wraz z zastosowaniem odpowiednich narzędzi ze stali stopowej lub tworzywa sztucznego, w okresach przewidzianych przepisami corocznie przez cały okres trwania gwarancji. Wszelkie prace konserwacyjne oraz kontrolne muszą zostać odnotowane i udokumentowane w książce kontroli kominarskiej i rachunkiem mistrza kominarskiego.
3. Rekomendowana przez Gwaranta wysokiej jakości klasa pelletu drzewnego, klasy A1 opisana jest w normie PN-EN ISO 17225-2: 2014.

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji:

Numer dokumentu sprzedaży:

Pieczętka i podpis Sprzedawcy

Data i Podpis Klienta

Imię i nazwisko nabywcy

Data sprzedaży

Numer dokumentu zakupu

Adres do korespondencji

System kominowy

Okres gwarancji

PRZEGLĄD 1

Data | Podpis | Pieczętka

PRZEGLĄD 2

Data | Podpis | Pieczętka

PRZEGLĄD 3

Data | Podpis | Pieczętka

PRZEGLĄD 4

Data | Podpis | Pieczętka

PRZEGLĄD 5

Data | Podpis | Pieczętka

PRZEGLĄD 6

Data | Podpis | Pieczętka

PRZEGLĄD 7

Data | Podpis | Pieczętka

PRZEGLĄD 8

Data | Podpis | Pieczętka

PRZEGLĄD 9

Data | Podpis | Pieczętka

PRZEGLĄD 10

Data | Podpis | Pieczętka

PRZEGLĄD 11

Data | Podpis | Pieczętka

PRZEGLĄD 12

Data | Podpis | Pieczętka

PRZEGLĄD 13

Data | Podpis | Pieczętka

PRZEGLĄD 14

Data | Podpis | Pieczętka

PRZEGLĄD 15

Data | Podpis | Pieczętka

PRZEGLĄD 16

Data | Podpis | Pieczętka

PRZEGLĄD 17

Data | Podpis | Pieczętka

PRZEGLĄD 18

Data | Podpis | Pieczętka

PRZEGLĄD 19

Data | Podpis | Pieczętka

PRZEGLĄD 20

Data | Podpis | Pieczętka